

#### CDU es el primer LEP

(learning engagement platform)
diseñado, operado,
monitoreado y con
asistencia permanente
por expertos en técnicas
aprendizaje.

#### PRESENTAMOS EL PRIMER LEP

(LEARNING ENGAGEMENT PLATFORM)

La evolución de los tradicionales LMS hacia una experiencia completa de aprendizaje, contextualizando la instrucción a un proceso ineludible del aprendizaje:

- Emoción
- Racionalización
- Práctica y acción (ERPA)

LEP unifica la formación, la capacitación y las comunicaciones en un mismo ecosistema.

#### **El resultado**

Usuarios satisfechos y con propensión al uso de la herramienta, como un apoyo integral de la formación personal y profesional para los mejores resultados en su rol, en una era de aprendizaje continuo y accesible siempre que se requiera.

Los superados procesos de capacitaciones aisladas a través del e-learning y LMS tradicionales, son mejorados con ecosistemas completos e integrados de todos los formatos que hacen al aprendizaje, comprensión y reflexión en el proceso pedagógico y cognitivo.

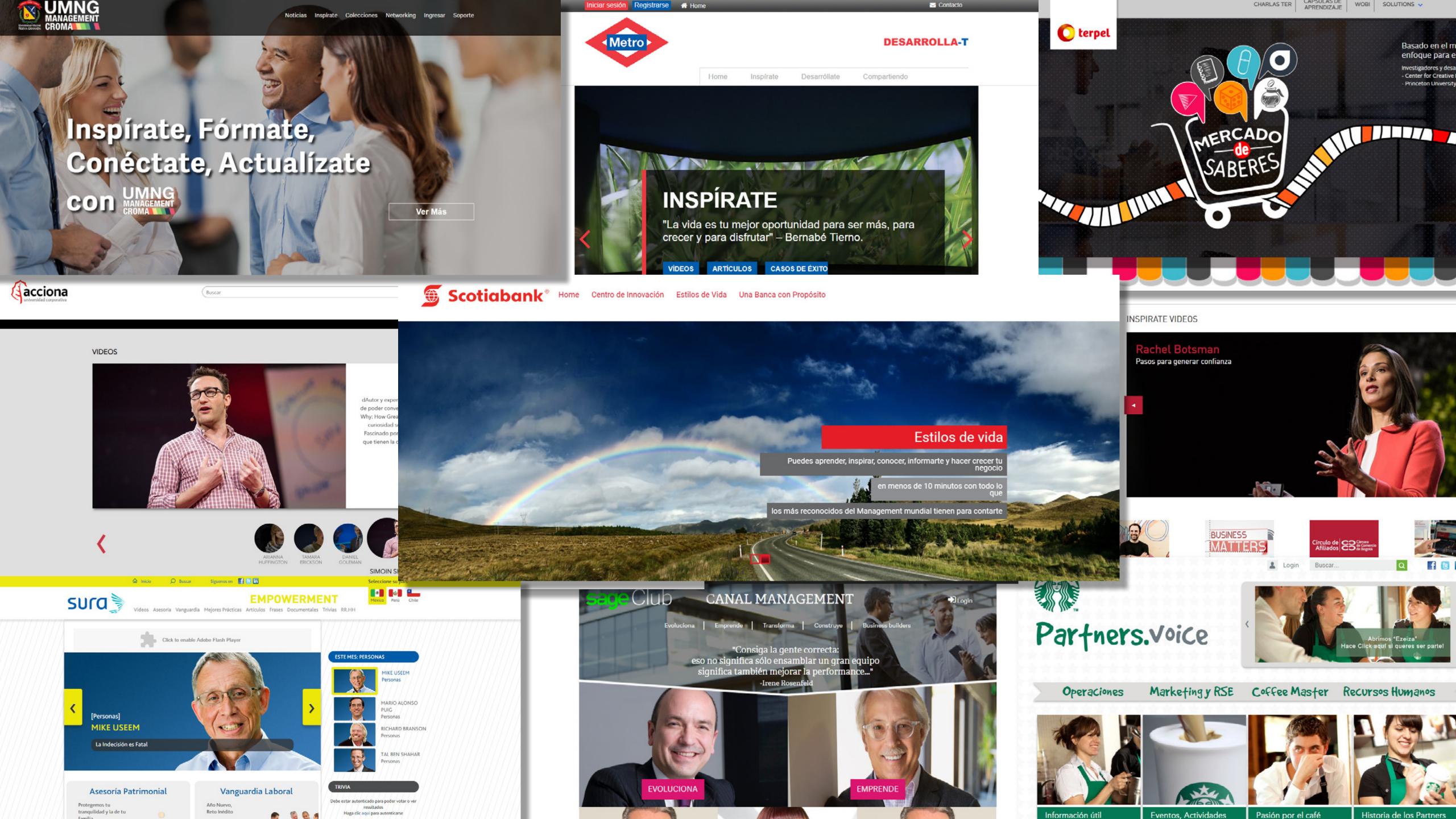
Incorporamos las técnicas de aprendizaje más eficientes: cocreación, colaborativo, trabajo en equipo.

El objetivo buscado por las organizaciones para gestionar el conocimiento y las comunicaciones integrando todas las acciones ON/OFF line.

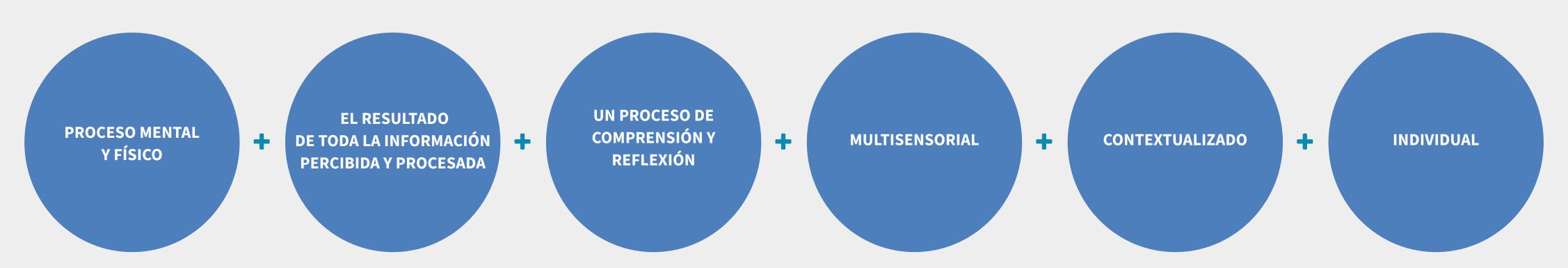
\*Garantizamos una recuperación de la inversión antes de los 6 meses de la implementación.







# ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE?



El LEP trabaja con este proceso de aprendizaje en su metodología y desarrollo. Incluye ya un módulo de LMS de máxima generación, y en caso que la empresa disponga de uno, lo optimiza para asegurar el Engagement con los colaboradores.

## Evolución de la capacitación virtual

 E-LEARNING
 LMS

 (80's - 2000)
 (2000 - 2015)

 (2015)













# "LA CAPACITACIÓN HOY DEBE SER UN PROCESO CONTINUO, NO UN PERIODO DE NUESTRAS VIDAS"

Nos encontramos en la era del aprendizaje continuo y debemos facilitarlo a nuestros colaboradores, entendiendo los canales y formatos adecuados

## Más de 20 años de experiencia en aprendizaje digital

Durante más de 20 años hemos liderado las técnicas de capacitación y formación, abordando el proceso desde la producción del contenido hasta el delivery más eficiente.

Lideramos la transformación de la educación en las organizaciones diseñando la estrategia a partir de los objetivos planteados e involucrando todos los aspectos simultáneos en la formación personal de cada colaborador, con un hilo conductor que complemente su aprendizaje, contenidos duros, blandos, alineados a la cultura y valores de la organización, permitiendo la transferencia del conocimiento y la gestión del mismo con las personas y en el tiempo. Esto, en ambientes de cocreación e interacciones en tiempo real.

Participamos en cada una de las etapas fundamentales para la consecusión de estos objetivos a través de diágnostico y evaluación de necesidades y mejora en los procesos. De esta manera, el conocimiento y los contenidos pasan de un carácter estático a uno dinámico, y se transforma en un activo a gestionar en la organización.

Coordinamos todas los fuentes de contenidos necesarias para los objetivos deseados, asegurando una optimización en los diferentes cursos y garantizando que la organización forma, capacita y comunica en la misma línea estratégica y diseñada, lo que redundará en importante ahorros de procesos, tiempos y económicos, a la vez de una mejor formación en calidad y estándares, todo esto, medible a nivel global e individual.

Armonizamos el conocimiento duro de la mano de todas las habilidades blandas y competencias que la organización considere que sean validas para generar compromiso y potenciar el propósito por medio de valores.





# ¿POR QUÉ UTILIZAR LEP?

La construcción es en conjunto y laimplementación se realiza en 45 días, incluyendo campaña de expectativa y acompañamiento en la implementación.

- 1. Conseguir fácilmente sus objetivos de aprendizaje
- 2. Permite el crecimiento de los equipos de manera efectiva, medible y a bajo costo
- **3. Para Inspirar y motivar** a los colaboradores, haciéndolos parte de la marca
- 4. Para que su negocio crezca a través del conocimiento compartido
- 5. Para acompañar y ser un apoyo permanente de sus colaboradores
- **6. Para resolver dudas y facilitar la tarea** de los colaboradores, de forma efectiva y oportuna
- 7. Paradesarrollaracciones de Endomarketing en forma per manente
- 8. Porque reduce y estandariza los tiempos y calidad de formación
- 9. Porque es la única forma de transferir y gestionar el conocimiento en la organización
- **10. Porque podemos capacitar a la vez de transmitir** valores y cultura de la organización





# ¿POR QUÉ TRABAJAR CON CDU?

La construcción es en conjunto y la implementación se realiza en 45 días, incluyendo campaña de expectativa y acompañamiento en la implementación.

- 1. Adecúa las herramientas a las necesidades específicas de cada cliente
- 2. Incluye el acceso a licencias de todos los colaboradores de la organización
- 3. No limita prestaciones ni carga de materiales, ni uso de contenidos
- 4. Es una solución llave en mano, un solo concepto de cobro anual
- 5. Posee un equipo especializado dedicado a cada cliente 24x7
- **6. Hospeda, administra, mantiene y opera** la herramienta a partir de las indicaciones del cliente
- 7. Es la solución más eficiente y eficaz (costo/beneficio y resultados obtenidos)
- 8. Es la única plataforma que ofrece contenidos especializados
- 9. Se monitorea permanentemente la performance de la herramienta
- 10. Evolucionamos de los resultados de "aprobar" a garantizar el aprendizaje





Benchmark (lo que diferencia un LEP de un LMS)			CDU		
	TOTARA	SUCCESS FACTOR		DOCEBO	CORNERSTONE
Mobile learning		×			
Api e integraciones		<b>✓</b>		<b>✓</b>	
Reportes avanzados	✓			<b>✓</b>	<b>✓</b>
Personalización & white label	×	×		<b>✓</b>	<b>✓</b>
Diseño ui - ux	×	×		<b>✓</b>	<b>✓</b>
Soporte	Online - Business Hours - 24/7 (Live Rep)	24/7 (Live Rep)	Soporte a medida de las necesidades	24/7 (Live Rep)	Online - Business Hours - 24/7 (Live Rep)
Desarrollo a medida	Depende del proveedor	×		×	×
Producción de contenido a medida	×	×		×	×
Grilla de programación	×	×		×	<b>✓</b>
Estrategia de engagement	×	×		<b>✓</b>	
Diagnóstico previo on/off	×	×		×	×
Definición de objetivos	×	×		×	×
Contenidos complementarios para logro aprendizaje	×	×		×	×
Contenidos softskills	×	×		×	×
Producción de contenidos de la organización	×	×		×	×
Coordinación procesos de formación on/off	×	×		×	×
Optimización de conocimiento para ser gestionable	×	×		×	×
Coordinación actividades presenciales/virtuales	×	×		×	×
Libre de licencias / cobro único	×	×		×	×
Proyecto llave en mano	×	×		×	×

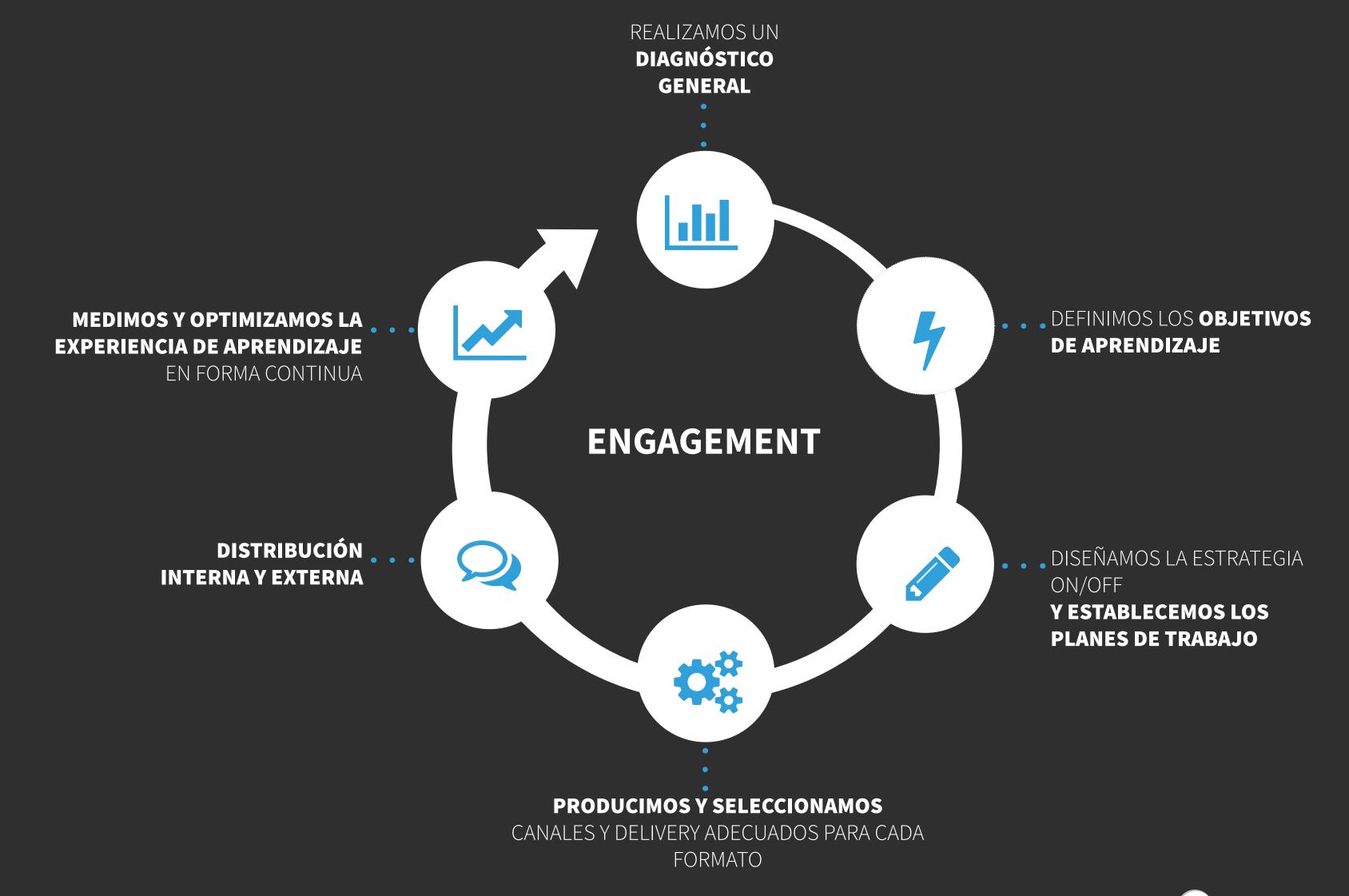




# Ciclo de trabajo

Diseño y operación de un Learning Engagement Platform

Descripción gráfica de proceso de engagement junto al cliente, considerando las distintas dimensiones intervinientes.







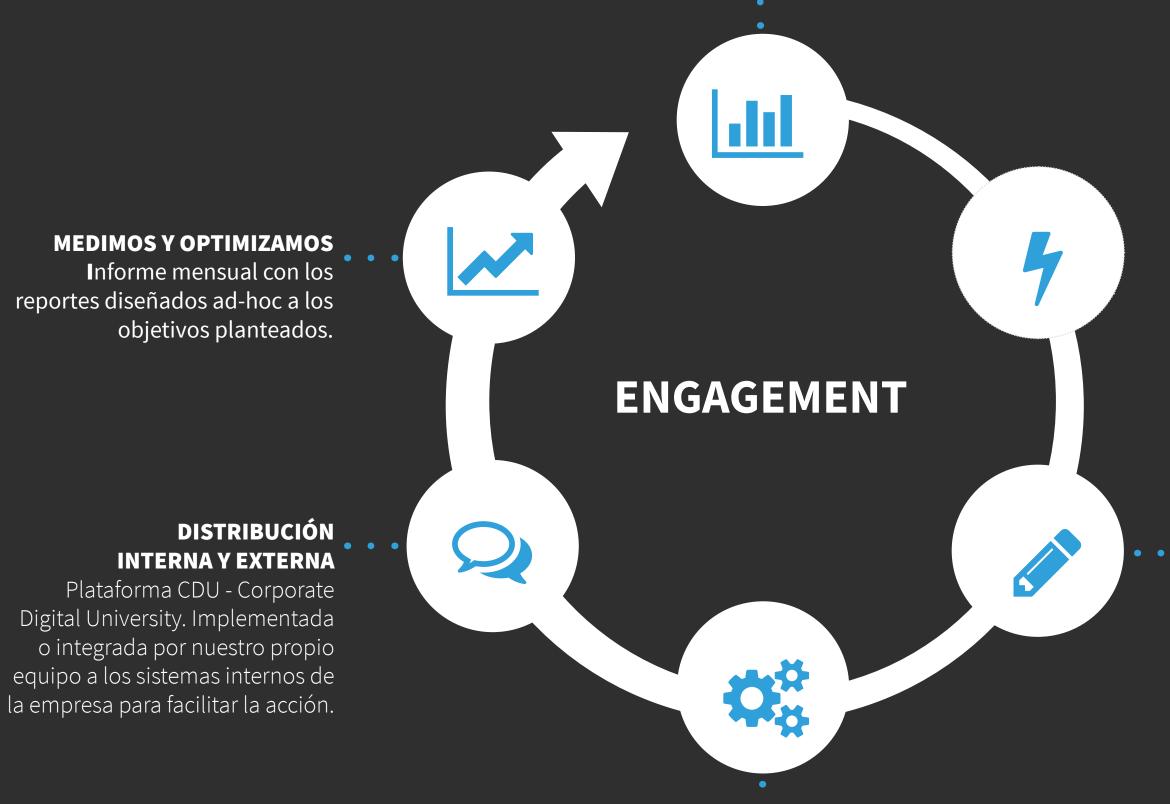
## **Entregables**

Nuestra propuesta es modular, es decir, de todo el ciclo de trabajo y sus entregables, se puede contratar la etapa que más se adapta a su necesidad/ realidad, siendo una o mas.

No es una propuesta cerrada, si no, buscamos que la empresa pueda tener a los mejores expertos a costos a la medida de sus posibilidades.

#### **DIAGNÓSTICO GENERAL**

Documento con status general de la compañía en términos de capacitación y/o comunicación interna.



#### **ESTRATEGIA ON/OFF**

Documento donde se detallan las acciones sugeridas, inversión por acción, y plan de tiempos de cada una.

#### PRODUCCIÓN Y SELECCIÓN

Formatos posibles: Videos, artículos, infografías, documentales, informes en profundidad, cursos blend (audiovisual y escrito).





# LEP integra además 3 grandes desafíos de la capacitación/comunicación de las empresas:

#### ORGANIZACIÓN

- Eventos
- Registro de asistencia
- Integración con calendarios
- Mensajería instantánea
- Acceso 24/7

#### MOTIVACIÓN

- Contenido y actualización
- Videos snack de inspiración
- Artículos relevantes
- Feeds de social media
- Comunidad
- Encuestas

#### **APRENDIZAJE**

- Organización de cursos
- Evaluaciones automáticas
- Gestión de alumnos
- Registro de progreso
- Benchmark
- Foros Q&A



La forma más completa para gestionar en forma integral el conocimiento y las comunicaciones en las organizaciones.

CDU ayuda a que el ROI de su empresa en training y capacitación sea eficiente y eficaz logrando retorno al 6to mes





## **Funcionalidades**

#### ADMINISTRACIÓN SIMPLE DE COLABORADORES

- Sistema de importación de datos.
- Agrupación por área, competencias o grupos.
- Detalle de aptitudes y progreso desde sus perfiles.

#### **BIBLIOTECA DE CONTENIDO DE NEGOCIOS**

- Una colección cuidadosamente curada de contenido de los mayores expertos en temáticas como: liderazgo, personas, estrategia, transformación digital, marketing y ventas, innovación y emprendedorismo.
- Contenido en formato de: artículos, videos cortos, documentales, webinars, eventos presenciales y podcasts.

#### **CONTENIDO DESDE FUENTES EXTERNAS**

• Capacidad de enlazar contenidos de fuentes ya utilizadas.

#### **CARRERAS PARA SUS EMPLEADOS**

#### Inducción y carreras cortas

• Programa de aprendizaje ajustado a sus necesidades. CDU se adapta perfectamente a procesos de inducción, desarrollo de habilidades y actulización de conocimientos.

#### Aprendizaje personalizado

• Asignación de diferentes planes de estudio según perfil.

#### Flujo progresivo

• Vínculos entre los diferentes cursos y contenidos. A medida que el alumno complete cada etapa, accederá directamente a la siguiente.

## **ANALICE EL DESEMPEÑO**

#### Reportes avanzados

• Información accionable y reportes detallados.

#### Tareas y exámenes

• Programación de tareas y cuestionarios para medir el grado de aprendizaje y el desempeño del alumno.





## Características

#### Multiplataforma, multidispositivo

• No importa el dispositivo o el sistema operativo, el contenido estará siempre disponible. CDU ha sido optimizada para dispositivos móviles y funciona en todo tipo de conexiones.

#### Basada en estándares modernos

- Todanuestraplataformahasidodesarrolladaconlasúltimastecnologías disponibles.
- No es necesario instalar ningún complemento, sólo un navegador web basta para acceder a todas las funcionalidades.

### Lista para aplicaciones móviles

• CDU es compatible con aplicaciones móviles y proveemos servicios de desarrollo de aplicaciones personalizadas.

#### Rápida y escalable

• Nuestrasoluciónestápensadaparatodoslosescenarios, desdepequeñas empresas hasta grandes corporaciones. Nuestra infraestructura puede acomodarse a todas las necesidades.

#### Privada y segura

- CDU permite definir quién accede al contenido a través de un control granular de acceso.
- Nuestros proveedores de infraestructura siguen rigurosos estándares de seguridad.

#### **Totalmente administrable**

• A través de nuestro backend de administración. También ofrecemos un completo soporte de carga y administración para quienes prefieran una solución llave en mano.





## Contenido

Balanceamos el contenido y lo incorporamos en sentido a los objetivos de formación organizacional y personal. Aportamos nuestra experiencia analísis y curación de los mismos.

Producimos, curamos y editamos contenido

Somos expertos en contenidos de negocios, entendiendo lo que las empresas necesitan y escuchando los requerimientos especificos.

Ofrecemos el mejor blend de temas actuales en diferentes formatos.

Producción propia de contenido, con delivery mensual:

#### **Formatos Contenidos - Entregas Mensuales**

Artículos & Papers	2
Snack Videos (max 5 min)	3
Infografías	1
Quotes Motivacionales	4

#### Además:

Book Summary por temática: 1 por trimestre 10 top twitter influencers por temática **Liderazgo y Personas** Ge

Gestión y Retención de Talento

Crowdsourcing & Collaboration

Cultura Organizacional Employees Engagement

Soft Skills

Emotional Intelligence

Time Management and Productivity

**Estrategia y Negocios** 

Consumer Behaviour

Crecimiento exponencial

**Customer Service** 

Estrategias Omnichannels Nuevos modelos de negocios

Change Management

Innovación

Transformación Digital

Neurosciencia
Big data y Al
Design Thinking





